

元気あるモーニング、活力朝礼を目指す
小山市倫理法人会よりお知らせです！

日 時：毎週木曜日 朝6時～7時
※セミナー終了後の朝食会(食事代 700円)も是非ご参加下さい。
会 場：小山グランドホテル 2F華厳の間西
小山市神鳥谷202 TEL0285-24-5111

倫友を誘って
モーニングに
参加しよう！

1月第2週モーニングセミナー

40社50名出席
目標

第585回 平成23年 1月 13日(木) 朝6時～7時
万人幸福の業 輪読 第16条 己を尊び人に及ぼす -尊己及人-

講師：松本 和子氏
(社)倫理研究所 法人アドバイザー
テーマ：「常識を超える倫理」

第584回
モーニングセミナー
活動報告

1月 6日(木)
講師：福田 栄一氏
栃木県倫理法人会広報委員長・小山市倫理法人会幹事
(株)コスモ通信 代表取締役
テーマ：「苦情処理が会社を救う」

【エッセンス】

福田氏の生い立ちから現在までの半生の中で、営業時代の何千件ものクレーム処理をした結果、一人で会社売上半分以上を達成した。お客様からのクレームには、逃げる事無く迅速対応する事が信用に繋がり沢山の学びが得られる。実体験の話なので若い世代や世代交代する人達にとって大変有意義な内容の講話でした。また、倫理法人会との出会いや奥様との出会いも、びっくりしました。「ハイ、喜んで」は福田氏が平成13年から倫理の仲間を広めたとの事。最後に読まれた「イチロー選手」や「高橋尚子選手」のメッセージは『夢・目標』には必ず達成する予定の日付を入れ、その内容を具体的に詳細に決める事が成功への近道である。

《感想》

人生の経験の豊かさを感じる講話でした。人それぞれに苦難の道があるわけですが、進んで受け入れた結果がお客様からの信頼を得て、現在に至っているという事で「苦難は幸福の門」。まさに倫理を実践されていると感じました。「ハイ喜んで！」私も真似させていただきます。

MS委員 岡田 真英



参加 30社 31名

次回 1月 20日(木) 第586回
講師：野村 明廣氏
足利市倫理法人会 専任幹事
(株)西野製作所 専務取締役
テーマ：「倫理と論語(素読)」

小山市倫理法人会 事務局
〒323-0820小山市西城南5-31-5(株)のぐち内
TEL:0285-27-7059/FAX:0285-27-7532
<http://www.oyama-rinri.com>
1/11現在 129社

発行者：福田 康生 編集：広報委員会